

**Leonardo Avelino Abreu**

**APLICAÇÃO DO PDCA, LEAN E CANVAS NO CONTEXTO DA ARQUITETURA CORPORATIVA**

**Londrina**

**2018**

**LEONARDO AVELINO ABREU**

**APLICAÇÃO DO PDCA, LEAN E CANVAS NO CONTEXTO DA ARQUITETURA CORPORATIVA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Banca Examinadora do Curso Ciência da Computação do Centro Universitário Filadélfia de Londrina - UniFil como requisito parcial para obtenção do Grau de Bacharel em Ciência da Computação sob a orientação da Professora Simone Sawasaki Tanaka.

**LONDRINA - PR**

**2018**

**LEONARDO AVELINO ABREU**

**APLICAÇÃO DO PDCA, LEAN E CANVAS NO CONTEXTO DA ARQUITETURA CORPORATIVA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Banca Examinadora do Curso Ciência da Computação Centro Universitário Filadélfia de Londrina - UniFil em cumprimento a requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Ciência da Computação.

Prof. Ms. Simone Sawasaki Tanaka

Orientadora

Examinador

Examinador

ABREU, Leonardo Avelino. **PDCA, Canvas e Lean em Arquitetura Corporativa.** Londrina, 2018. x f. Trabalho de Conclusão (Graduação em Ciência da Computação). Centro Universitário Filadélfia de Londrina - UniFil, Londrina, 2018.

**RESUMO**

A necessidade de inovação é crucial nos dias atuais, seja para a sobrevivência de uma empresa ou de um produto. Mas inovar por si só não é suficiente, é necessário planejamento, estudo de mercado, tendências, desejos do cliente, qualidade do produto, e atualmente a preocupação com a economia de recursos e tempo são importantes. Existem várias ferramentas que auxiliam à planejar, e suprir essas necessidades. Este trabalho apresenta a aplicação dessas ferramentas em conjunto na arquitetura corporativa, para o aprimoramento da gestão de qualidade, enquanto agiliza o projeto de novos serviços/produtos e aumenta a qualidade do produto/serviço final.

A utilização de mais de um método de gestão, pode se mostrar mais demorado do que a utilização de um único, mas a intenção seria passar o produto/serviço mais de uma vez no método para refinamento, e quando aplicado em mais de um método por ciclo, aumenta seu refinamento por aplicação.

Palavras-chave: PDCA, Canvas, Lean, Arquitetura Corporativa.

**ABSTRACT**

Insert abstract.

Key words: PDCA, Canvas, Lean, Enterprise Architecture.

**LISTA DE FIGURAS**

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

|  |  |
| --- | --- |
| AC | Arquitetura Corporativa |
| EA | *Enterprise Architecture* |
| EAF | *Enterprise Architecture Framework* |
| ISSO | *International Organization for Standardization* |
| I & M | Implementação e Migração |
| LAN | *Local Area Network* |
| PDCA | *Plan, Do, Check, Act* |
| TI | Tecnologia da Informação |
| TIC | Tecnologia da Informação e Comunicação |
| TOGAF | *The Open Group Architecture Framework* |
| VPN | *Virtual Private Network* |

**SUMÁRIO**

# INTRODUÇÃO

## 1.1 Justificativa

## 1.2 Objetivos

Aplicar diferentes modelos de negócio na Arquitetura Corporativa.

# FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

# REFERÊNCIAS

[1] PROENÇA, D. et al. **Using the Business Model Canvas to Support a Risk Assessment Method for Digital Curation.** In: Proceedings of the 15th ACM/IEE-CS Joint Conference on Digital Libraries, 2015. P. 261-262.

[2] FILIPPI, L; RIGO, S. J. **Sistema de analise de incidentes para melhoria continua.** In: 2015 Latin American Computing Conference (CLEI), 2015. p. 1-10.

[3] PINHEIRO, M. G; MISAGHI M. **Proposal of a framework of Lean Governance and Management of Enterprise IT.** In: Proceedings of the 16th International Conference on Information Integration and Web-based Applications, ACM, 2014. p. 554-558.

# APÊNDICES